

Regulamin Dystrybucji Biletów w ramach Dni Funduszy Europejskich na Warmii i Mazurach 2026

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady rezerwacji, dystrybucji oraz dostarczania biletów podczas akcji **Funduszowy Maj** w ramach Dni Funduszy Europejskich na Warmii i Mazurach (dalej: „DFE”) do wybranych atrakcji turystycznych na terenie województwa warmińsko-mazurskiego, zwanych dalej także „wydarzeniem”.
2. Organizatorem wydarzenia jest **Województwo Warmińsko-Mazurskie** z siedzibą w Olsztynie, ul. Emilii Plater 1, 10-562 Olsztyn (dalej: „Organizator”).
3. Realizatorem wydarzenia (Wykonawcą) jest **GMSynergy sp. z o.o.** z siedzibą przy ul. Tuszyńskiej 67, 95-030 Rzgów, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000442333, NIP 7282791624, REGON 101512101 (dalej: „Realizator”).
4. Zadanie pn. „Kompleksowa organizacja akcji Funduszowy Maj w ramach Dni Funduszy Europejskich na Warmii i Mazurach” realizowane jest na podstawie umowy zawartej pomiędzy Organizatorem a Realizatorem w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr **ZP.272.1.17.2026**.
5. Udostępnianie biletów w ramach wydarzenia jest współfinansowane przez Unię Europejską ze środków programu **Fundusze Europejskie dla Warmii i Mazur 2021–2027** (dalej: „FEWIM”).
6. Rezerwacja biletów jest **bezpłatna** i odbywa się za pośrednictwem dedykowanej platformy internetowej dostępnej pod adresem https://rejestracja.org/dfe_warmia (dalej: „Platforma”), udostępnionej i administrowanej przez Realizatora.
7. Rejestracja i dystrybucja biletów wstępu jest organizowana na zasadach określonych niniejszym Regulaminem oraz zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
8. Akcja związana z rejestracją i dystrybucją biletów wstępu nie jest grą hazardową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2025 r., poz. 595) – art. 2.
9. Realizator, w porozumieniu z Organizatorem, ma prawo wstrzymać dystrybucję biletów z ważnych powodów, w szczególności w przypadku wyczerpania puli, zagrożeń bezpieczeństwa uczestników lub okoliczności niezależnych od Stron.
10. Możliwość zgłoszenia chęci udziału w wydarzeniu i dokonania rezerwacji biletu rozpocznie się **w dniu 30 kwietnia 2026 r. od godziny 10:00** i będzie trwała do wyczerpania puli, jednak nie później niż do dnia **31 maja 2026 r.** Udział w atrakcjach turystycznych udostępnianych na podstawie biletów dystrybuowanych w ramach DFE możliwy będzie w dniach **1–31 maja 2026 r.**, w terminach wskazanych w §2 Regulaminu.

§2. Lista dostępnych atrakcji i liczba biletów

W ramach DFE dostępne są bilety wstępu lub miejsca w zorganizowanych zwiedzaniach do następujących lokalizacji (kolejność chronologiczna):

1. **Teatr im. Aleksandra Sewruka w Elblągu** – 60 biletów na spektakl „Piękna Lucynda” w dniu 15 maja 2026 r., godz. 19:00.
2. **Teatr im. Stefana Jaracza w Olsztynie** – 30 miejsc na zorganizowane oprowadzenie po teatrze i kulisach (min. 45 min) w dniu 18 maja 2026 r., godz. 17:00.
3. **Centrum Popularyzacji Nauki i Innowacji Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie (Kortosfera)** – 100 biletów wstępu („normalnych”) na zwiedzanie obiektu przez 180 minut (w tym 60 minut z edukatorem) w dniu 23 maja 2026 r., godz. 10:00.
4. **Twierdza Boyen w Giżycku** – 60 biletów na zwiedzanie z przewodnikiem w trzech turach (10:00, 12:00, 14:00) po 20 osób w dniu 23 maja 2026 r.
5. **Lotnisko Olsztyn-Mazury w Szymanach** – 30 miejsc na zorganizowane oprowadzenie po terenie lotniska (min. 45 min) w dniu 22 maja 2026 r., godz. 10:00.
6. **Muzeum Kultury Ludowej w Węgorzewie** – 20 biletów na zwiedzanie z przewodnikiem w dniu 24 maja 2026 r., godz. 12:00.
7. **Warmińsko-Mazurska Filharmonia im. Feliksa Nowowiejskiego w Olsztynie** – 60 biletów na koncert „Eroica i echo ostatnich słów” w dniu 29 maja 2026 r., godz. 19:00.
8. **Termy Warmińskie w Lidzbarku Warmińskim** – 40 biletów do strefy wodnej i saun (2 godziny) w dniu 30 maja 2026 r., godz. 14:00.
9. **Ełcka Kolej Wąskotorowa** – 40 biletów na przejazd na trasie Ełk – Sypitki – Ełk (z ogniskiem) w dniu 31 maja 2026 r., godz. 13:30.

Realizator zastrzega, że w wyjątkowych sytuacjach – z przyczyn niezależnych od Realizatora lub Organizatora – w porozumieniu z Organizatorem dopuszczalna jest zmiana terminu lub miejsca wydarzenia, o czym Uczestnicy zostaną niezwłocznie poinformowani drogą elektroniczną, na adres e-mail podany w formularzu zgłoszeniowym.

§3. Zasady rezerwacji

1. Rezerwacja biletów odbywa się poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego dostępnego na Platformie. Zgłoszenia w innej formie nie są przyjmowane.
2. Uczestnikiem wydarzenia może być **każda osoba pełnoletnia, będąca mieszkańcem województwa warmińsko-mazurskiego**, która poprawnie wypełni formularz zgłoszeniowy oraz potwierdzi rezerwację w sposób opisany w ust. 5.
3. Każda osoba może zarezerwować maksymalnie dwa bilety (dla siebie i osoby towarzyszącej) wyłącznie do jednej z atrakcji wymienionych w §2. Próba dokonania rezerwacji do więcej niż jednej atrakcji lub na większą liczbę biletów niż dopuszczalna skutkuje odrzuceniem zgłoszenia.
4. Wypełnienie formularza zgłoszeniowego stanowi deklarację chęci otrzymania biletu wstępu i nie jest tożsame z otrzymaniem biletu. O przyznaniu biletu decyduje kolejność poprawnie wypełnionych i potwierdzonych zgłoszeń, do wyczerpania puli przewidzianej dla danej atrakcji.

5. Po wysłaniu formularza Uczestnik otrzymuje na podany adres e-mail wiadomość z **linkiem aktywacyjnym (potwierdzającym)**. Rezerwacja zostaje aktywowana po kliknięciu w link. Niewykonanie potwierdzenia w ciągu **2 godzin** od chwili wysłania formularza skutkuje wygaśnięciem zgłoszenia i zwolnieniem rezerwowanej liczby biletów do puli ogólnej.
6. Po skutecznym potwierdzeniu rezerwacji – nie później niż w ciągu **48 godzin** – Uczestnik otrzymuje na wskazany adres e-mail **bilet elektroniczny** zawierający unikalny kod rezerwacji oraz informacje o wydarzeniu.
7. Realizator stosuje mechanizmy zabezpieczające przed wielokrotnym zgłaszaniem się tej samej osoby. **Zgłoszenia zdublowane** (w szczególności rezerwacje wykonane z tego samego adresu e-mail lub numeru telefonu) będą automatycznie odrzucane. Próby obejścia tego mechanizmu mogą skutkować unieważnieniem wszystkich rezerwacji wykonanych przez daną osobę.
8. Uczestnik może **anulować rezerwację** w dowolnym momencie do dnia poprzedzającego dane wydarzenie, klikając w link „Anuluj rezerwację” znajdujący się w wiadomości e-mail z biletem. Po anulowaniu bilet wraca do puli ogólnej.

§4. Wejście na wydarzenie

1. Bilet elektroniczny otrzymany w wiadomości e-mail uprawnia do udziału w wybranym wydarzeniu. **Bilety nie są wysyłane w wersji papierowej.**

W celu wejścia na wydarzenie Uczestnik zobowiązany jest na miejscu okazać:

- a) bilet elektroniczny – wydrukowany lub w wersji wyświetlonej na ekranie urządzenia mobilnego (telefon, tablet);
 - b) dokument tożsamości pozwalający potwierdzić zgodność imienia i nazwiska z danymi z rezerwacji.
2. Bilety uprawniają do udziału w wydarzeniach DFE wyłącznie we wskazanym miejscu i czasie. Spóźnienie lub nieobecność Uczestnika nie uprawnia do otrzymania biletu zamiennego.
 3. Zarezerwowane i dostarczone bilety nie podlegają zwrotowi, wymianie na gotówkę ani odsprzedaży osobom trzecim.
 4. W miejscach realizacji wydarzeń obecni będą animatorzy Realizatora prowadzący akcję informacyjno-promocyjną. Uczestnik wyraża zgodę na dokumentację fotograficzną i uwiecznienie swojego wizerunku podczas udziału w wydarzeniu, w celach promocyjnych Funduszy Europejskich, na zasadach określonych w §6.

§5. Kontakt

1. W sprawach dotyczących rezerwacji i dystrybucji biletów Uczestnik może skontaktować się z Realizatorem pod adresem e-mail: **info@gmsynergy.com.pl** lub pod numerem telefonu **+48 42 639 80 99**.

2. Realizator kontaktuje się z Uczestnikiem wyłącznie na potrzeby dystrybucji biletów. Kontakt telefoniczny odbywa się w godzinach 8:00–18:00 w dni robocze; wskazany przedział czasowy nie odnosi się do komunikacji e-mailowej.

§6. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest **GMSynergy sp. z o.o.** z siedzibą przy ul. Tuszyńskiej 67, 95-030 Rzgów, KRS 0000442333, NIP 7282791624 (dalej: „Administrator”).
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są w celu przeprowadzenia procesu rezerwacji oraz dystrybucji biletów w ramach DFE, na podstawie **art. 6 ust. 1 lit. b oraz lit. f** Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz – w zakresie raportowania do Organizatora – **art. 6 ust. 1 lit. c** RODO.
3. Zakres przetwarzanych danych obejmuje: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, kod pocztowy, miejscowość, datę zgłoszenia oraz informację o zarezerwowanym wydarzeniu.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do dokonania rezerwacji biletów. Niepodanie danych skutkuje brakiem możliwości udziału w wydarzeniu.
5. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem w zakresie realizacji wydarzenia, w tym dostawcom usług IT, hostingu, poczty elektronicznej, oraz Organizatorowi (Województwu Warmińsko-Mazurskiemu) – na potrzeby raportowania w ramach realizacji umowy.
6. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji wydarzenia oraz – w zakresie zgodnym z obowiązkami umownymi i prawnymi – nie dłużej niż przez okres archiwizacji dokumentacji projektu współfinansowanego ze środków Funduszy Europejskich.
7. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.
8. W przypadku uznania, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO, Uczestnik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
9. W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych można kontaktować się za pośrednictwem adresu e-mail: **rodo@gmsynergy.com.pl**.

§7. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem **30 kwietnia 2026 r.** i jest dostępny na Platformie pod adresem https://rejestracja.org/dfe_warmia/regulamin.
2. Realizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w trakcie trwania akcji wyłącznie z ważnych powodów (zmiana przepisów prawa, decyzja Organizatora, względy bezpieczeństwa). Zmieniony Regulamin obowiązuje od chwili jego

opublikowania na Platformie. Zmiana Regulaminu nie wpływa na rezerwacje już potwierdzone przed dniem wejścia zmiany w życie.

3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych powszechnie obowiązujących ustaw.
4. Uczestnik jest zobowiązany zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu. Uczestnictwo w rejestracji i dystrybucji biletów na wydarzenia DFE oznacza akceptację jego zapisów.
5. Uczestnik jest zobowiązany zapoznać się z treścią regulaminów poszczególnych atrakcji, do których zgłasza chęć udziału, dostępnych u właścicieli/zarządców obiektów. Organizator i Realizator nie odpowiadają za zdarzenia losowe zaistniałe w trakcie trwania wydarzenia lub udziału w danej atrakcji i nie ponoszą odpowiedzialności wobec Uczestników ani osób trzecich z tytułu jakichkolwiek roszczeń wynikłych w związku z udziałem w atrakcjach udostępnianych w ramach dystrybuowanych biletów.
6. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją niniejszego Regulaminu rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Realizatora.