



**Pytania do naboru dotyczącego
wsparcia tworzenia i/lub funkcjonowania centrów usług społecznych i rozwój dostarczanych
przez nie usług (cz. 4)**

- 1. Czy podstawę do wyliczenia wysokości środków spełniających wymóg określony w kryterium specyficznym dostępu nr 6 tj. przeznaczenia co najmniej 30% środków (kosztów bezpośrednich) zaplanowanych na finansowanie usług w projekcie na zlecenie realizacji usług organizacjom pozarządowym lub podmiotom ekonomii społecznej (NGO lub PES), stanowią:**

a) koszty przeznaczone na rozwój usług społecznych czyli minimum 80% kosztów bezpośrednich, w tym koszty świadczenia usług (m.in. koszty zatrudnienia specjalistów pozostających w bezpośredniej styczności z mieszkańcami np. psychologów, pedagogów, opiekunek, wyposażenia niezbędnego do świadczenia usług oraz koszty zaangażowania koordynatorów/ów indywidualnych planów usług społecznych (KIPUS), organizatorów usług społecznych (OUS) oraz organizatorów/ów społeczności lokalnej (OSL) czyli min. 30% środków przeznaczonych na zlecenie usług dla NGO lub PES z min. 80% kosztów bezpośrednich

b) wyłącznie koszty świadczenia usług w CUS (m.in. koszty zatrudnienia specjalistów pozostających w bezpośredniej styczności z mieszkańcami np. psychologów, pedagogów, opiekunek, wyposażenia niezbędnego do świadczenia usług) bez kosztów zaangażowania koordynatorów/ów indywidualnych planów usług społecznych (KIPUS), organizatorów usług społecznych (OUS) oraz organizatorów/ów społeczności lokalnej (OSL) czyli min. 30% środków przeznaczonych na zlecenie realizacji usług dla NGO lub PES ze 100% kosztów przeznaczonych wyłącznie na świadczenie usług bez kosztów zaangażowania KIPUS, OUS, OSL. Pozostałe środki na świadczenie usług (maksymalnie 70%) mogą być przeznaczone na zlecenie realizacji usług podmiotom innym niż NGO lub PES i/lub realizację usług przez CUS własnym sumptem, bez zlecenia.

Prosimy o wskazanie właściwej podstawy wyliczenia.

Odpowiedź: Zgodnie z definicją kryterium specyficznego dostępu nr 8, 80% kosztów bezpośrednich ma zostać przeznaczonych na rozwój usług społecznych zgodnie z zasadą deinstytucjonalizacji i ma dotyczyć nowych usług, tj. koszty mają być przeznaczone na usługi, których gmina do tej pory nie świadczyła albo na zwiększenie wolumenu dotąd świadczonych usług. Regulamin dopuszcza możliwość wliczania w ten zakres kosztów na wynagrodzenia różnego rodzaju specjalistów pozostających w bezpośredniej styczności z mieszkańcami, w tym także koszty koordynatorów indywidualnych planów usług społecznych (KIPUS), organizatorów usług społecznych (OUS) oraz organizatorów społeczności lokalnej (OSL). Nie jest to jednak obligatoryjne. To od Wnioskodawcy zależy jak zaplanuje wsparcie w ramach projektu i dobierze zakres oraz katalog świadczonych usług, odpowiednio to uzasadni, a w konsekwencji jak opracuje budżet. W związku z tym wyliczenie 30% środków na zlecenie usług będzie uzależnione od przyjętych założeń, w tym kwoty przeznaczonej na realizację usług, która minimalnie wynosić musi 80% kosztów bezpośrednich, ale może wynosić też więcej – wówczas te 30% liczone jest od wyższej kwoty przeznaczonej na usługi. Podsumowując, limit 30% wyliczany będzie od całości kwoty przeznaczonej na uruchomienie i realizację usług społecznych bez względu na to, czy Wnioskodawca wliczy do nich koszty wynagrodzenia KIPUS, OSL i OUS. Jednocześnie należy zaznaczyć, że koszty wynagrodzeń ww. pracowników mogą stanowić wkład własny do projektu.

- 2. Czy w ramach projektu może być dofinansowana diagnoza potrzeb społecznych ?
Nasza instytucja bierze udział w doradztwie w zakresie przygotowania diagnozy**

w ramach projektu „Spójna Polityka Warmii i Mazur”. Jesteśmy na etapie zbierania danych do diagnozy.

Odpowiedź: W opisanej przez Państwa sytuacji nie ma możliwości sfinansowania diagnozy potrzeb społecznych. Zgodnie z zapisami kryterium specyficznego dostępu nr 14 o brzmieniu „Wsparcie w ramach projektu nie powiela wsparcia otrzymanego przez danego Wnioskodawcę w ramach projektu „Spójna Polityka Społeczna Warmii i Mazur” realizowanego w ramach programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027, Priorytet IV Spójność społeczna i zdrowie, Działanie 04.13 Wysokiej jakości system włączenia społecznego, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus”.

- 3. Czy jest możliwe dofinansowanie wkładem własnym kosztu zaliczanego do cross-financingu? Np. zakładając że dofinansowanie wyniesie 1 000 000,00 zł, koszt zakupu środka trwałego w ramach cross-financingu 250 000,00 zł, z czego dofinansowanie w ramach cross-financingu 150 000,00 zł, zaś wkład własny Beneficjenta w tej pozycji - 100 000,00 zł. Czy też wręcz przeciwnie - koszt całego zakupu ma się zawierać w limicie 15% wartości dofinansowania gdyż inaczej zostanie uznany za niekwalifikowalny?**

Odpowiedź: Zgodnie z zapisami Regulaminu wyboru projektów, wkład własny może być wnoszony w formie pieniężnej poprzez partycypację w każdym wydatku bądź tylko w wybranych kategoriach wydatku (np. w postaci sfinansowania części zakupów lub wynagrodzeń). W związku z tym istnieje możliwość pokrycia części kosztu zaliczanego do cross-financingu w ramach wkładu własnego. Odrębną kwestią jest zagadnienie cross-financingu. Zgodnie z Regulaminem wyboru projektów oraz Wytycznymi dotyczącymi kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027, cross-financing nie może stanowić więcej niż 15% wartości projektu, a wydatki przekraczające wskazaną wartość są niekwalifikowalne. Zarówno wkład własny, jak i dofinansowanie wliczają się do limitu 15% cross-financingu.

- 4. Czy koszty pośrednie dla cross-financingu muszą być zgodne z katalogiem dla EFS+ czy EFRR?**

Odpowiedź: Katalog kosztów pośrednich został wskazany w Regulaminie wyboru projektów i jest zgodny z Wytycznymi dotyczącymi kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027 w zakresie kosztów pośrednich dla EFS+.

- 5. Czy można zrezygnować z kosztów pośrednich dla cross-financingu (czyli naliczyć koszty pośrednie jedynie w oparciu o koszty bezpośrednie niebędące cross-financingiem)?**

Odpowiedź: Nie, nie ma takiej możliwości. Cross-financing w ramach kosztów pośrednich jest naliczany automatycznie w wyniku pojawienia się tego typu wydatków w ramach kosztów pośrednich.

- 6. Obecnie w klubie seniora mamy 50 miejsc (w tym 25 jako utrzymanie trwałości projektu z ubiegłej perspektywy, zaś 25 miejsc zostało utworzonych w ramach projektu z nowej perspektywy) to czy jeśli w przyszłym roku chcielibyśmy wnioskować o dofinansowanie na zwieszenie wolumenu o 25 miejsc w klubie senior, to czy te miejsca, których trwałość się w tym roku kończy należy doliczyć do wolumenu usługi w ramach klubu seniora, czy możemy to potraktować, że na dzień rozpoczęcia realizacji projektu mamy tylko 25 miejsc?**

Odpowiedź: Zwiększenie wolumenu usług należy odnieść do stanu faktycznego na dzień złożenia wniosku o dofinansowanie projektu. Jeśli aktualnie w klubie seniora jest 50 miejsc, to tę liczbę należy

traktować jako bazową w zakresie świadczenia danej usługi i w stosunku do tej liczby dokonać zwiększenia jej wolumenu.

7. Kierownik działu ds. pomocy społecznej będzie wykonywał zdania organizatora pomocy społecznej, czy w ramach projektu jest możliwość sfinansowania wynagrodzenia organizatora?

Odpowiedź: Nie jest możliwe udzielenie odpowiedzi na tak postawione pytanie. Należy zauważyć, że koszty ujęte w projekcie muszą wynikać m.in. z ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, być powiązane z działaniami merytorycznymi w projekcie i odpowiadać na cel naboru dotyczący tworzenia/wsparcia CUS i realizowanych przez nie usług społecznych w społeczności lokalnej. Kwestie te należy szczegółowo opisać we wniosku, aby możliwa była ocena ich racjonalności, zasadności i kwalifikowalności.

8. Koszty związane z zatrudnieniem kierowcy busa, którym będziemy dowozili grupę docelową do miejsc świadczenia usług społecznych świadczonych w społeczności lokalnej powinniśmy uwzględnić w tym limicie min. 80%?

Odpowiedź: Koszty zaliczane do limitu 80% muszą dotyczyć uruchomienia nowej usługi (np. usługi transportowej typu door-to-door) lub zwiększenia wolumenu dotąd świadczonych usług. Z pytania nie wynika jednoznacznie, czy wskazany koszt dotyczy bezpośrednio świadczenia usługi (uruchomienia nowej lub zwiększenia wolumenu), czy też jest związany z zapewnieniem dojazdu na konkretne zajęcia, czyli powiązany jest z już świadczoną usługą. Kwestie te należy szczegółowo opisać we wniosku, aby możliwa była ocena zasadności, racjonalności i odpowiedniej kwalifikacji kosztu.

9. Koszty związane z zatrudnieniem osoby sprzątającej w budynku, w którym utworzymy Klub Seniora i Klub Rodziny, powinniśmy uwzględnić w tym limicie min. 80%?

Odpowiedź: Do 80% kosztów związanych ze świadczeniem usług społecznych należy wliczać bezpośrednio koszty związane z uruchomieniem lub zwiększeniem wolumenu świadczonych dotąd usług. Do tego typu kosztów nie wlicza się kosztów sprzątnięcia budynku, w którym utworzony ma być Klub Seniora i Klub Rodziny.

10. Koszty związane z adaptacją i wyposażeniem pomieszczeń, w których realizowane będzie wsparcie w postaci usług społecznych świadczonych w społeczności lokalnej, tj. np. pomieszczenia Klubu Seniora, pomieszczenia Klubu Rodziny, pomieszczenie na spotkania indywidualne ze specjalistami, powinniśmy uwzględnić w tym limicie min. 80%? Bez tych działań świadczenie usług społecznych świadczonych w społeczności lokalnej nie będzie możliwe.

Odpowiedź: Do 80% kosztów związanych ze świadczeniem usług społecznych należy wliczać bezpośrednio koszty związane z uruchomieniem lub zwiększeniem wolumenu świadczonych dotąd usług. Do tego typu kosztów można zaliczyć koszty adaptacji i wyposażenia pomieszczeń, w których realizowane będzie wsparcie w postaci usług społecznych świadczonych w społeczności lokalnej zgodnie ze wskazanym wyżej warunkiem. Kwestie te należy szczegółowo opisać we wniosku, aby możliwa była ocena zasadności, racjonalności i kwalifikowalności kosztu.

11. Koszty związane z adaptacją i wyposażeniem pomieszczeń, w których utworzony zostanie CUS i będą mieli swoje biura KIPUS, OUS i OSL powinniśmy uwzględnić w tym limicie min. 80%?

Odpowiedź: Wskazanych w pytaniu kosztów nie należy wliczać do limitu 80% kosztów przeznaczonych na świadczenie usług w społeczności lokalnej.

12. Koszty związane z zakupem wyposażenia niezbędnego do realizacji zajęć w ramach Klubu Seniora czy Klubu Rodziny powinniśmy uwzględnić w tym limicie min. 80%? Bez tych działań świadczenie usług społecznych świadczonych w społeczności lokalnej nie będzie możliwe.

Odpowiedź: Wskazane w pytaniu koszty związane są z realizacją usługi społecznej, w związku z tym można je wliczyć do limitu 80% kosztów przeznaczonych na świadczenie usług w społeczności lokalnej. Należy jednak mieć na uwadze, że wszystkie koszty muszą być szczegółowo uzasadnione, aby możliwa była ocena ich zasadności, racjonalności i kwalifikowalności.

13. Koszty związane z eksploatacją/udostępnieniem pomieszczeń, w których będzie miał swoją siedzibę CUS lub w których świadczone będą usługi społeczne świadczone w społeczności lokalnej powinniśmy uwzględnić w tym limicie min. 80%?

Odpowiedź: Koszty zaliczane do limitu 80% muszą dotyczyć uruchomienia nowej usługi lub zwiększenia wolumenu dotąd świadczonych usług. Pytanie dotyczy dwóch odrębnych kwestii, jednej dotyczącej funkcjonowania CUS, drugiej dotyczącej świadczenia usług. W pierwszym przypadku koszty te nie wliczają się do limitu 80% na świadczenie usług. W drugim przypadku koszty te mogą być zaliczone do limitu 80%. Należy jednak mieć na uwadze, że w kontekście świadczenia usług, koszty eksploatacji i udostępniania sal muszą być adekwatne do czasu użytkowania związanego ze świadczeniem usługi i odpowiednio uzasadnione. Kwestie te należy szczegółowo opisać we wniosku, aby możliwa była ocena zasadności, racjonalności i kwalifikacji kosztu.

14. Czy zakup busa, którym będziemy dowozili grupę docelową do miejsc świadczenia usług społecznych świadczonych w społeczności lokalnej powinniśmy uwzględnić w tym limicie min. 80%?

Odpowiedź: Koszty wliczające się do wskazanego limitu 80% muszą dotyczyć świadczenia nowych usług społecznych, których gmina do tej pory nie świadczyła lub na zwiększenie wolumenu tych usług. Zakup busa jest możliwy do uznania w ramach wskazanego limitu, o ile spełnia powyższe wymogi, tzn. dotyczy świadczenia usługi społecznej (np. transportu door-to-door). Z pytania nie wynika, aby taka właśnie usługa była planowana do realizacji. Ocena wniosku dokonywana jest na podstawie zapisów wniosku, w związku z tym to po stronie Wnioskodawcy jest określenie form wsparcia i odpowiednie ich uzasadnienie w kontekście założeń naboru i celu projektu.

15. Czy w ramach naboru na projekty w zakresie tworzenia CUS można sfinansować nową usługę w postaci wypożyczalni sprzętu rehabilitacyjnego? Czy jest ona traktowana jako usługa społeczna czy jako zdrowotna?

Odpowiedź: Tak, w ramach projektów dotyczących tworzenia CUS jest możliwość sfinansowania usługi w postaci wypożyczalni sprzętu rehabilitacyjnego. Należy jednak pamiętać, że każde zadanie musi być odpowiednio uzasadnione, a koszty z nim związane muszą być racjonalne i poparte odpowiednim rozeznaniem rynku. Usługę tę należy traktować jako usługę społeczną.

16. Czy w ramach realizacji projektu 9.4. – przekształcenie OPS w CUS możliwy będzie zakup serwera z oprogramowaniem za kwotę ok. 100 000,00 zł w ramach cross-finansingu lub kosztów pośrednich?

Odpowiedź: W ramach projektu dotyczącego przekształcenia OPS w CUS możliwy będzie zakup serwera z oprogramowaniem o ile zakup ten będzie wpisywał się w założenia naboru i cel projektu, będzie odpowiednio uzasadniony i skalkulowany oraz będzie niezbędny do osiągnięcia celów projektu EFS+ w zakresie wsparcia tworzenia CUS. Wydatek ten może być uznany jako koszt:

- bezpośredni, gdy jest m.in. przeznaczony do realizacji konkretnego zadania projektowego z odpowiednim uzasadnieniem jego roli i niezbędności w osiąganiu celów projektu, w tym niezbędnych do świadczenia usług społecznych i wspierających działalność CUS.
- pośredni, gdy serwer wraz z oprogramowaniem służyć będzie w dużej mierze do zarządzania projektem (administracja, zarządzanie, rozliczanie, kadry).

Ponadto kwalifikacja danego wydatku jako cross-financing zależy od specyfiki wydatku w oparciu m.in. o zapisy Podrozdziału 2.4. Cross-financing Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027.

Kwestie te należy szczegółowo opisać we wniosku o dofinansowanie, aby możliwa była ocena zasadności, racjonalności, niezbędności i kwalifikacji kosztu w ramach budżetu w kontekście celu i zasad naboru.

17. Zwracam się do Państwa z jeszcze jednym, bardzo ważnym pytaniem – uzasadniając ceny, mamy wskazać 2 oferty/linki do wybranych przez nas usług. Jaki w związku z tym mamy przyjąć koszt w budżecie? Z najtańszej oferty, czy jednak uśredniony, ze względu na fakt, że między przygotowaniem wniosku, a faktyczną realizacją minie ponad pół roku?

Odpowiedź: W ramach opracowania budżetu istnieje możliwość przyjęcia kwoty uśrednionej z otrzymanych ofert.

18. Uprzejmie proszę o wskazanie właściwej interpretacji kryterium nr 6 „Wnioskodawca zapewnia, że przeznaczy co najmniej 30% środków (kosztów bezpośrednich) zaplanowanych na finansowanie usług w projekcie na zlecenie realizacji usług organizacjom pozarządowym lub podmiotom ekonomii społecznej” -> rozumiem, że chodzi tutaj o 30% z tych 80% wynikających z kryterium 8 „Wnioskodawca zapewni, że co najmniej 80% kosztów bezpośrednich zostanie przeznaczonych na rozwój usług społecznych świadczonych w społeczności lokalnej (kryterium dotyczy nowo powstałych CUS).”, a nie ze wszystkich kosztów bezpośrednich projektu? Niestety w kryterium 6 brakuje zapisu, że chodzi o usługi społeczne, stąd moja wątpliwość.

Odpowiedź: Tak, chodzi o 30% środków z 80% przeznaczonych na rozwój usług społecznych, a nie ze wszystkich kosztów bezpośrednich projektu. Należy jednak mieć na uwadze, że jeśli Wnioskodawca przeznaczy więcej niż 80% środków na usługi społeczne, to te 30% liczone jest od wyższego odsetka środków przeznaczonych na usługi społeczne.

19. Proszę o informację jak mamy rozumieć zapis dotyczący definicji nowej usługi, czy nowa usługa nie powinna być dotychczas świadczona przez Gminę, czy na terenie Gminy?

Odpowiedź: Zgodnie z definicją kryterium nr 8 „Wnioskodawca zapewni, że co najmniej 80% kosztów bezpośrednich zostanie przeznaczonych na rozwój usług społecznych świadczonych w społeczności lokalnej”, nowe usługi to takie, których gmina do tej pory nie świadczyła lub świadczyła, a projekt dotyczy zwiększenia wolumenu świadczonych usług. Do kategorii usług społecznych realizowanych przez gminę do tej pory zaliczamy również usługi realizowane na zlecenie gminy przez inne podmioty.